

İşbu ön bilgilendirme formunun (“Form”) konusu, SATICI’ya ait “[www.fenerbahce.org](http://www.fenerbahce.org)” internet sitesinde satışa sunulmuş olan Seremoni Paketi Mesafeli Hizmet Sözleşmesi (“Sözleşme”) kapsamındaki hizmetlerin ALICI’ya satışı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“Kanun”) ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (“Yönetmelik”) hükümleri uyarınca ALICI’nın bilgilendirilmesidir.

ALICI “[www.fenerbahce.org](http://www.fenerbahce.org)” internet sitesinde Sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimat ve cayma durumuna ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satın almaya ilişkin gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, bu ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, SATICI tarafından ALICI’ya verilmesi gereken iletişim bilgileri, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatı, ödeme, teslimat ve cayma bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

## SATICI BİLGİLERİ

**Unvanı** : Fenerbahçe Futbol Anonim Şirketi

**Adresi** : Fenerbahçe Ülker Şükrü Saraçoğlu Stadyumu, Maraton Girişi, 34724 Kızıltoprak, Kadıköy/İstanbul

**Telefon** : 0216 542 16 24

**E-posta Adresi** : [seremoni@fenerbahce.org](mailto:seremoni@fenerbahce.org)

**Mersis** : 0926007173100017

ALICI talep ve şikâyetlerini, SATICI’nın yukarıda belirtilen adres, telefon ve e-posta adreslerine iletebilir.

## SATIŞA KONU HİZMET ve ÖDEME BİLGİLERİ

Hizmetin özellikleri (cinsi ve türü, adeti) ve KDV dahil Satış Bedeline ilişkin bilgiler aşağıda belirtildiği gibi olup, bu bilgiler ALICI tarafından da onaylanmıştır.

Seremoni Paketi kapsamında iç sahada oynanacak futbol müsabakalarında çocuklar, futbolcular ile birlikte maç öncesindeki seremonide sahaya çıkacak, seremoniye çıkacak çocuğa forma, şort ve konçtan oluşan forma seti hediye edilecek, ilgili maçta çocuk ve yasal temsilcisi için Fenerium Alt H Blok’ta toplamda 2 kişilik bilet düzenlenecek ve sezon içerisinde bir defa kullanılabilecek Fenerbahçe Efsanesi Lacivert Stadyum Turu bileti düzenlenecektir.

Seremoni paketinden faydalanacak olan çocuğun yasal temsilcisi, çocuğun Stad içindeki gözetiminden sorumlu olacak olup hukuken gerçek yasal temsilcisi olmalıdır.

İşbu Sözleşme ile ALICI tarafından Site üzerinden FBSK'dan satın alınan seremoni paketinin vergiler dahil satış bedeli ve ödeme bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir.

Satış bedeli vergiler dahil lig, kupa ve Avrupa ön eleme turu maçlarında 25.000- (yirmi beş bin) TL, derbi maçlarında ise 35.000- (otuz beş bin) TL olarak satışa sunulacaktır.

Alıcı'nın, Paket ödemesini kredi kartı yerine havale/EFT yolu ile yapacak olması halinde, Site üzerinden Paket seçimini gerçekleştirdikten ve/veya Sözleşme'nin akdedilmesinden itibaren en geç 24 saat içinde havale/EFT'yi yapması ve ödemeyi yaptığına ilişkin dekontu seremoni@fenerbahce.org adresine elektronik posta ile göndermesi gerekmektedir. Paket sayıları sınırlı olduğundan, ödemenin bu süre zarfında yapılmaması ve Paket'lerin tükenmiş olması halinde Fenerbahçe hizmetin ifası yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Misafir, Alıcı olsun veya olmasın Paket'ten faydalanacak kişi/kişilerdir.

Alıcı ve/veya Misafir, Müsabaka'yı izleyeceği Fenerium Alt H Blok'ta uygun olan koltuğun Fenerbahçe tarafından seçilerek yine kendi Fenerbahçe Passolig Kartına Fenerbahçe tarafından yükleneceğini ve koltuk değişimi talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Paket satın alındıktan sonra, müsabakadan 24 saat öncesine kadar resmi sağlık raporu veya pozitif PCR testi belgesi ibraz edildiği takdirde paket bedeli iade edilir. Bunlar dışında paket bedeli iade edilmeyecek olup müsabakaya 24 saat kala da herhangi bir sebeple bedel iadesi yapılmayacaktır. Bunun gibi, Misafir (seremoniye katılacak çocuk dahil) değişikliği de ilgili müsabakadan en geç 24 saat önce bir sağlık raporu sunulmadığı takdirde yapılamayacaktır.

Misafir'e ait bilgiler Alıcı tarafından Site'ye girilecek olup bu bilgilerin doğruluğu hususunda münhasır sorumluluk Alıcı ve Misafir'e aittir. Seremoni paketi satın alınırken, çocuğa ilişkin bilgiler de Alıcı tarafından girilecektir. Ayrıca seremoni paketinden faydalanacak olan çocuğun yasal temsilcisi, çocuğun Stat içindeki gözetiminden sorumlu olacak olup hukuken gerçek yasal temsilcisi olmalıdır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle, Paket kapsamında sunulan bazı hizmetler ilgili Müsabaka günü ve/veya Paket kapsamında belirtilen tarihte verilemeyebilir. Alıcı/Misafir; Covid-19 pandemisi nedeniyle kamu sağlığının korunması amacıyla Paket kapsamındaki bazı hizmetlerin kendisine verilemeyebileceğini ve Fenerbahçe'nin bu hususta tek taraflı takdir yetkisi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Fenerbahçe, böyle bir durumda en az 48 saat öncesinde Alıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunacak olup söz konusu hizmetler Paket'in satış tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde Fenerbahçe'nin belirleyeceği ileriki bir tarihte verilecektir.

Buna ek olarak, Fenerbahçe, Alıcı ile Misafirler Türkiye Futbol Federasyonu'nun Covid-19 pandemisine ilişkin olarak yayımladığı ve yürürlükte olan tüm talimat, kural ve prosedürlere uyum sağlamakla yükümlü olup söz konusu kurallar dolayısıyla Paket kapsamındaki bazı hizmetlerin verilememesi veya kullanılamamasından da Fenerbahçe sorumlu olmayacaktır.

Bununla birlikte, Covid-19 pandemisi nedeniyle Müsabaka'nın seyircisiz oynanması kararı alınması halinde, aşağıda belirtildiği üzere Fenerbahçe bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 48 saat içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunacak ve Alıcı'nın Paket'e ilişkin ödediği bedeli iade edecektir.

## **CAYMA**

## **HAKKI**

Yönetmelik'in 15/1 maddesi uyarınca belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler bakımından cayma hakkı uygulama alanı bulmamaktadır. Bu doğrultuda Alıcı, işbu Sözleşme'yi elektronik olarak onayladıktan ve hizmet bedelinin ödenmesinden sonra ek bir onay gerekmeksizin hizmete başlanmış olacağını ve bu kapsamda cayma hakkının ortadan kalkacağını kabul eder.

Alıcı, Yönetmelik gereği cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığını kabul eder.

Herhangi bir nedenle hizmetin/hizmetlerin bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI hizmetin/hizmetlerin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

## **UYUŞMAZLIKLARIN**

## **ÇÖZÜMÜ**

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun yorumlanmasında, uygulanmasında ve çıkabilecek ihtilafların çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun uygulanmasında, T.C. Ticaret Bakanlığınca ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Alıcı böyle bir durumda mal veya hizmeti satın aldığı, ikametgâhının bulunduğu veya Fenerbahçe'nin yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.